



Martina Marsupini

- *Formazione:*

Diplomata in Liceo Linguistico

Facoltà di Lingue e Letterature straniere

- *Esperienze Lavorative:*

Maison Luxury Retail

Assistant Store Director

Supporto alla gestione operativa e commerciale del punto vendita, con responsabilità nel coordinamento dei team di vendita e nello sviluppo delle performance.

Forte orientamento alla leadership e alla valorizzazione delle persone, con attenzione alla crescita del team, al miglioramento continuo e al raggiungimento degli obiettivi.

Imprenditrice e socia – Boutique del fitness (settore wellness)

Co-gestione e sviluppo di un'attività dedicata al benessere della persona, con attenzione alla qualità del servizio, alla fidelizzazione dei clienti e alla creazione di una community attiva sul territorio.

Maison Luxury Retail – Spagna

Acting Store Director

Responsabilità della gestione del punto vendita in contesto internazionale, supervisione del team e sviluppo delle attività commerciali e relazionali.

Maison Luxury Retail

Client Advisor

Gestione della clientela e sviluppo di relazioni di fiducia attraverso un approccio consulenziale alla vendita, con particolare attenzione alla customer experience e alla fidelizzazione. Consulente in ambito commerciale e relazionale

Sviluppo di strategie di clienteling e gestione delle relazioni con i clienti, con focus su contesti retail strutturati.

- *Passioni*

Appassionata di sport, che considero uno strumento fondamentale di disciplina, benessere e aggregazione sociale. Forte interesse per la comunicazione e il dialogo, con una naturale predisposizione al confronto costruttivo e all'ascolto attivo delle persone. Le lingue e le culture internazionali rappresentano per me un valore aggiunto, utile a creare connessioni e a valorizzare il territorio in un'ottica aperta e inclusiva. Credo nel valore delle relazioni come motore per lo sviluppo di comunità vive, attrattive e partecipate.